



DOCUMENTO DE GARANTÍA

Rekoser Batteries @ 2014

1. Condiciones Generales de Garantía

- 1.1. Para hacer cualquier reclamo en garantía, el usuario debe mantener el original del documento de compra donde se indique el número de serie del producto y la fecha de compra. Sin este documento la garantía no podrá ser gestionada.**
- 1.2. Whitewall Energy And Renewable Solutions S.L se reserva el derecho de comprobar con el proveedor que originó la venta del equipo los datos de la factura de compra. Cualquier modificación del documento que impida comprobar los datos de fecha y número de serie del artículo impedirá la gestión de la reclamación en garantía.**
- 1.3. Para cada número de serie se hace un seguimiento de fechas. La fecha del documento de compra debe tener coherencia con la fecha del número de serie reportado por el usuario.**
- 1.4. La degradación de la capacidad de la batería o de su tiempo de respaldo por el uso normal no está cubierta por esta garantía. Las baterías se garantizan contra fallas solo durante el primer año.**
- 1.5. No se podrán hacer reclamos de garantía si los daños en el artículo han sido originados por malos usos, accidentes, aperturas NO autorizadas del equipo.**
- 1.6. Fuertes golpes externos o fracturas en la carcasa del equipo pueden dejar sin efecto la garantía**

2. Duración

- 2.1. La duración de la garantía se establece para los siguientes el periodos**
 - 2.1.1. Serie RKE - 2 años**
 - 2.1.2. Serie RKC - 2 años**
 - 2.1.3. Serie RKG - 2 años (opción a 3 años)**
 - 2.1.4. Serie RKS - 3 años (opción a 5 años)**
 - 2.1.5. Serie RKV - 3 años (opción a 5 años)**
 - 2.1.6. Serie RKF - 2 años (opción a 3 años)**
 - 2.1.7. Serie RKL - 2 años**
- 2.2. Se limita, costes de transporte a cargo del usuario, a revisar/ reparar o reemplazar por un artículo de características similares, a juicio de Whitewall energy And renewable Solutions S.L, el componente que se considere defectuoso.**

3. Términos y Condiciones Específicas

- 3.1. Una vez que el usuario haya descartado falsas fallas después de haber consultado la sección de soporte técnico, el usuario debe solicitar una apertura de incidencia en garantía cumplimentando y enviando los formularios e información requerida en la sección de soporte-garantía del website (www.rekoser.es) o a la siguiente dirección: support@rekoser.com**

- 3.2. Una vez Whitewall Energy And Renewable Solutions S.L. reciba la solicitud de apertura y verifique toda la información, se pondrá vía email en contacto con el usuario para solicitar información adicional o para confirmar la recogida del equipo.**
- 3.3. Será responsabilidad del usuario el adecuado empaque del equipo para evitar que sufra daños durante el transporte. Daños externos sufridos durante el transporte podrían dejar sin efecto la garantía de acuerdo a lo descrito en las Condiciones Generales.**
- 3.4. Whitewall Energy And Renewable Solutions S.L. se compromete a usar empresas de transporte reconocidas y de primera línea.**
- 3.5. Una vez se reciba el equipo en el taller de Whitewall Energy And Renewable Solutions S.L. se hará una inspección para descartar golpes, malos usos o aperturas NO autorizadas del equipo. De ser así Whitewall Energy And Renewable Solutions S.L. informará de inmediato al usuario.**
- 3.6. Si el artículo no presenta síntomas de malos usos y la falla se encuentra en garantía, Whitewall Energy and Renewable Solutions S.L. hará su mejor esfuerzo para revisar, reparar o sustituir en el menor plazo posible el artículo en garantía. El transporte de la devolución para un caso en garantía corre a cuenta de Whitewall Energy And Renewable Solutions S.L.**
- 3.7. Si por el contrario, una vez recibido y revisado el artículo, se detecta que funciona bien o que el problema no es imputable a la garantía, como puede ser:**
- 3.7.1. Degradación normal de las baterías,**

- 3.7.2. Número de ciclos estipulado en ficha técnica sobrepasados,**
- 3.7.3. Falla de Baterías fuera de garantía,**
- 3.7.4. Golpes, instalación indebida, apertura del equipo, entre otros,**
- 3.8. Whitewall Energy And Renewable Solutions S.L. enviará al usuario un presupuesto, de acuerdo a tabla de tarifas vigente, para que el usuario cubra los gastos de revisión, reparación y transportes fuera de garantía.**
- 3.9. Si el usuario no aprobase los gastos fuera de garantía, Whitewall Energy And Renewable Solutions S.L. devolverá con portes debidos (pagados en destino por el usuario) el artículo al domicilio informado por el usuario al momento de la apertura de la incidencia. Si la entrega en devolución fallase 2 veces por motivos no imputables ni a Whitewall Energy And Renewable Solutions S.L. ni al transporte, será responsabilidad del usuario la recogida por medios propios del equipo en el taller de Whitewall Energy And Renewable Solutions S.L.**
- 3.10. Los artículos no retirados por los usuarios se mantendrán en el taller de Whitewall Energy And Renewable Solutions S.L. por un máximo de 60 días. Después de ese período prudencial, los equipos serán desechados sin que se pueda hacer ningún reclamo posterior a Whitewall Energy And Renewable Solutions S.L. por el equipo ni por su valor.**
- 3.11. Los términos y condiciones de esta garantía no podrán ser modificados o extendidos por terceras partes.**
- 3.12. La responsabilidad de Integra en todo caso se limita al valor de compra**

pagado para el producto en reclamo.

Contacts

Rekoser Battery

Av. Jacobo Camarero s/n nave 4

18220 Albolote, Granada

Spain

Telephone: +34 958 04 29 73

Email: info@rekoser.com

Website: www.rekoser.com

Customer Service

Telephone: +34 958 04 29 73

Email: sales@rekoser.com

Technical Service

Telephone: +34 958 04 29 73

Email: support@rekoser.com

Annex 1.

Battery Regular Maintenance Record

Battery Regular Maintenance Record

Type			Place		
Status			Number of battery		
Total Voltage (V)		Current (A)		Temperature	
No.	Voltage (V)		No.	Voltage (V)	
1			13		
2			14		
3			15		
4			16		
5			17		
6			18		
7			19		
8			20		
9			21		
10			22		
11			23		
12			24		
Check by sight					
Result					
Tester:			Date:		

Annex 2.

Warranty Claim Form

Warranty Claim Form

Please complete the following form and send it with the Battery Regular Maintenance Record to support@rekoser.com with the subject: [Warranty Claim Form] [Customer]

Customer information

Company		Date of Claim	
Customer name		Telephone number	
Customer country		Email address	

Battery information

Battery series		Battery model	
Battery code		Date of installation	
Quantity		Remark	
Cause of failure	A: Short back up time	B: Electrolyte leakage	C: Others(specify below)
Other			
Notes			

Use information

Application		Charging source	
Voltage		Watts	